

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při koupi digitálního obsahu prostřednictvím webové aplikace Hlas Vánoc -

<https://app.hlasvanoc.cz>

Prodávajícím je:

Global Apps s.r.o.

IČ: 23653060

Sídlo: Nové sady 988/2, 602 00 Brno

E-mail: info@globalapps.cz

dále jen „prodávající“).

2. Předmět smlouvy

Prodávající nabízí k prodeji digitální obsah – personalizovanou zvukovou nahrávku s mluveným slovem ve formátu MP3, která je po zaplacení doručena na e-mail kupujícího uvedený v objednávce.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupující odešle objednávku prostřednictvím webové aplikace Hlas Vánoc – <https://app.hlasvanoc.cz> . Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Smlouva o dodání digitálního obsahu je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany prodávajícího e-mailem. Produkt je určen výhradně fyzickým osobám (kupujícím).

4. Dodání digitálního obsahu

Digitální obsah bude dodán výhradně elektronicky – zasláním odkazu a souboru na e-mail kupujícího uvedený při objednávce. Dodání digitálního obsahu – nahrávky proběhne automaticky po úspěšném provedení platby prostřednictvím platební brány. Úspěšná platba znamená připsání částky na účet prodávajícího a potvrzení o provedení platby od poskytovatele platební brány.

5. Právo odstoupit od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy bez udání důvodu. Právo odstoupit od smlouvy se ale nevztahuje na digitální obsah. Dodání digitálního obsahu proběhne ihned po úspěšné platbě. Podle zákona pak již není možné od smlouvy odstoupit.

6. Cena a platební podmínky

Uvedené ceny jsou konečné a neobsahují DPH, které není účtováno. Prodávající není plátcem DPH. Cena zahrnuje veškeré případné poplatky za dodání digitálního obsahu na e-mail kupujícího. Cena digitálního obsahu je vždy uvedena na webu <http://hlasvanoc.cz> a je konečná. Stejnou cenu kupující uvidí také v části „Shrnutí objednávky“ na adrese <https://app.hlasvanoc.cz>. Platbu lze provést pouze platební kartou.

7. Reklamace a vady

Pokud dodaný digitální obsah neodpovídá popisu, je poškozený nebo nefunkční, má kupující právo na jeho opětovné dodání. Reklamací lze uplatnit e-mailem na adresu prodávajícího info@globalapps.cz.

8. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího – pouze e-mail pro účely plnění smlouvy. Údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy. Další informace jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů dostupných na webu prodávajícího.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny na webu prodávajícího a jsou platné od 1.11. 2025.